

## Résumé non spécialisé

### Encombrement et conformité : Interventions et perceptions en matière de stationnement des trottinettes

**Nicholas Klein** (Université de Cornell, USA), **Anne Brown** (Université de l'Oregon, USA) et **Calvin Thigpen** (Lime, USA)

#### Clutter and Compliance: Scooter Parking Interventions and Perceptions

**Nicholas Klein** (Cornell University, USA), **Anne Brown** (University of Oregon, USA) and **Calvin Thigpen** (Lime, USA)

✉ Nicholas Klein: [n.klein@cornell.edu](mailto:n.klein@cornell.edu)

#### PRESENTATION GENERALE

- Le public et les professionnels des transports à Auckland (Nouvelle-Zélande) et à Washington, DC (USA) surestiment le nombre de trottinettes mal garées (stationnement non conforme à la réglementation)
- Les gens pensent que les trottinettes sont plus mal garées que les voitures
- Cependant, ils ne font pas la différence entre les trottinettes mal garées et les erreurs de stationnement réelles
- L'application de l'interdiction de circuler en trottinette peut refléter ces perceptions exagérées du mauvais stationnement.

DOI: <https://doi.org/10.16997/ats.1196>

[Accéder à l'article complet ici.](#)

Steer a soutenu la publication de ce résumé simplifié, qui donne un aperçu des principales conclusions d'un article académique publié dans la revue avec comité de lecture à libre accès, Active Travel Studies. Les résumés sont disponibles en anglais, français, espagnol, chinois et arabe.

**steer**

[www.activetravelstudies.org](http://www.activetravelstudies.org)



UNIVERSITY OF  
WESTMINSTER  
PRESS

Le stationnement, la circulation sur le trottoir et le vandalisme sont généralement les principales sources de conflit et de contestation pour les programmes de trottinettes électriques partagées. Le mauvais stationnement et la circulation sur le trottoir représentent un danger pour les piétons et constituent une nuisance, en particulier pour les personnes à mobilité réduite. Selon des recherches antérieures, entre 8% et 33% des trottinettes stationnées ne sont pas conformes aux réglementations municipales. Certaines différences entre les villes reflètent des exigences variées en matière de stationnement de trottinette - par exemple si l'on peut garer une trottinette à un arrêt de bus ou dans la « zone de mobilier ». Un critère de stationnement plus facilement comparable d'une ville à l'autre consiste à déterminer si une trottinette gêne l'accès des piétons en bloquant un trottoir, une rampe d'accès, un passage pour piétons, etc. Une étude portant sur cinq villes américaines a révélé, par exemple, que seulement 1,7% des trottinettes garées entravaient l'accès des piétons, ce qui est équivalent ou légèrement inférieur aux résultats d'études antérieures.

Les expériences des villes en matière de trottinettes partagées sont encore récentes, et la compréhension des problèmes de stationnement et de leurs solutions évolue. Notre étude a abouti à trois conclusions principales :

1. Les gens surestiment systématiquement le mauvais stationnement des trottinettes.
2. Ils pensent que les trottinettes sont plus mal garées que les voitures.
3. Bon nombre de personnes ne font pas la différence entre les trottinettes mal garées et les mauvais stationnements.

Nous abordons ces questions par le biais de données d'enquête par interception provenant d'Auckland, en Nouvelle-Zélande, et de Washington, DC, aux USA. Nous avons recueilli 125 relevés complets auprès de piétons à Auckland et 58 à Washington, DC. Nous avons demandé aux personnes interrogées d'estimer la part des trottinettes, des vélos et des voitures qui sont mal garés dans la ville étudiée, ainsi que leurs perceptions du stationnement des trottinettes en leur montrant une sélection aléatoire de scénarios de stationnement. Nous avons également posé des questions similaires aux professionnels des transports qui réglementent et gèrent les programmes de trottinettes partagées. Nous avons interrogé les participants à quatre conférences ou réunions professionnelles sur les transports.

### **1 Les gens surestiment systématiquement le mauvais stationnement des trottinettes.**

Les personnes interrogées ont surestimé la prévalence du mauvais stationnement des trottinettes. À Auckland, les participants ont estimé que 20 à 30 % des trottinettes étaient mal garées ; en réalité, les données de terrain que nous avons recueillies ont montré que 15 % ne respectaient pas les réglementations locales et seulement 5 % entravaient l'accès. À Washington, DC, les gens ont estimé que plus de 30% des trottinettes étaient mal garées, contre 19% qui ne respectaient pas les réglementations locales de stationnement et que 6% gênaient l'accès.

Les professionnels du transport ont perçu des taux similaires de mauvais stationnement par rapport au

public. La personne médiane interrogée parmi les professionnels des transports a déclaré que 20 à 30 % des trottinettes étaient mal garées.

### **2 Bon nombre de personnes pensent que les trottinettes sont plus mal garées que les voitures.**

Les personnes interrogées pensent que les trottinettes sont souvent plus mal garées que les vélos ou les voitures, alors que c'est le contraire qui est vrai.

Les participants ont surestimé le taux de stationnement non conforme des vélos, mais ils ont déclaré qu'ils pensaient que cela se produisait moins souvent que pour les trottinettes. La réponse médiane indiquait que 5 % à 10 % des bicyclettes sont mal garées ; 18 % des personnes interrogées ont déclaré que plus de 30 % des bicyclettes sont mal garées et 33 % des personnes interrogées ont estimé que moins de 5 % des bicyclettes sont mal garées. En revanche, des études antérieures suggèrent que moins de 1 % des vélos gênent l'accès des piétons.

Alors que les personnes interrogées surestiment le mauvais stationnement des trottinettes et des vélos par rapport aux observations sur le terrain, ils sous-estiment les infractions au stationnement de voitures. Dans une étude antérieure, nous avons constaté qu'un quart de toutes les voitures garées bloquaient l'accès aux autres voyageurs dans cinq villes américaines, mais seul un petit pourcentage des personnes interrogées (13 %) estimaient que 20 à 30 % des voitures étaient mal garées. Les personnes interrogées médianes ont estimé que de 10 à 20 % des voitures sont mal garées.

Les professionnels des transports ont également sous-estimé le mauvais stationnement des voitures et surestimé le mauvais stationnement des vélos.

### **3 Les gens ne font pas la différence entre les trottinettes mal garées et le mauvais stationnement.**

Les personnes interrogées semblent s'appuyer sur deux éléments pour déterminer si un trottinette partagée est bien garée : l'accessibilité pour les piétons et l'encombrement visuel.

L'accessibilité pour les piétons est l'un des principaux critères utilisés par le public pour évaluer le bon stationnement des trottinettes. L'écrasante majorité (85 à 90 %) des personnes interrogées considéraient que les trottinettes garées sur des supports à vélos, dans des parcs de stationnement, ou bien disposées dans la zone de mobilier étaient bien garées. Dans ces trois cas, il y avait suffisamment d'espace sur le trottoir pour permettre l'accès des piétons. Inversement, le public a clairement identifié les scénarios qui peuvent présenter des risques pour l'accessibilité (comme les trottinettes renversées ou les trottinettes qui bloquent les trottoirs) comme non conformes aux règles de stationnement locales.

En plus de l'accès, le public semblait considérer la « propreté » comme l'équivalent d'un stationnement de trottinette conforme. Nous avons présenté aux personnes interrogées deux scénarios similaires où les trottinettes étaient garées dans la zone de mobilier d'un large trottoir, un scénario montrant un stationnement de trottinette « bien garée » et l'autre « mal garée ». Dans le scénario de trottinette bien

garée, trois trottinettes garées sont soigneusement alignées parallèlement les unes aux autres sur un large trottoir. Le scénario mal garé montre les trois mêmes trottinettes garées à des angles différents les unes des autres, mais sans obstruer le trottoir. Malgré un positionnement similaire sur le trottoir, les trois quarts des personnes ont déclaré que les trottinettes bien garées étaient conformes aux réglementations locales sur les trottinettes, contre seulement un quart pour les trottinettes mal garées.

#### **Points à retenir**

Les perceptions du public influencent les discours relatifs aux programmes et aux politiques régissant le stationnement des trottinettes. Cependant, les discussions sur le stationnement des trottinettes doivent partir d'un point de vue commun, à savoir ce qui est considéré comme mauvais stationnement et à quelle fréquence cela se produit. Nous constatons que le public ainsi que les professionnels des transports surestiment la prévalence des mauvais stationnements des trottinettes. Nous constatons également que les préoccupations concernant l'accessibilité des piétons et le sens esthétique de la propreté et de l'ordre influencent largement la perception du public à l'égard d'un mauvais stationnement. Les perceptions de « désordre » peuvent conduire à une perception plus élevée de stationnement non conforme que lorsqu'elles sont jugées par la réglementation locale ou en terme d'entrave.

Les autorités municipales continuent d'évaluer l'avenir de leurs programmes de micromobilité partagée. Mais, comme le montre notre étude, si les décideurs appliquaient la même logique

qui sous-tend les interdictions de trottinette à d'autres modes de transport, la plupart d'entre eux seraient bientôt interdits. Nous encourageons les décideurs à adopter une approche pragmatique du stationnement des trottinettes par une réglementation et une infrastructure réfléchies, plutôt que de recourir à des approches lourdes comme les interdictions.

---

**Steer**, un cabinet de conseil international spécialisé dans les services et infrastructures critiques qui font fonctionner notre monde, a soutenu la création de ce résumé. Notre objectif est de permettre aux praticiens du déplacement actif de s'épanouir en rendant la recherche universitaire plus accessible. Pour plus d'informations, visitez le site [www.steergroup.com](http://www.steergroup.com).